尊敬的用户，欢迎您访问中国移动通信集团江苏公司（以下简称“中国移动”）掌上营业厅。   
本协议是您与中国移动通信集团江苏公司(以下简称 “中国移动”) 之间就使用掌上营业厅服务所订立的契约。在通过移动手机号码登录掌上营业厅前，请您仔细阅读本协议的全部内容，特别是协议中以加粗字体显示的内容，您应重点阅读。如您对协议有任何疑问，可向中国移动咨询。如果您不同意本协议或其中任何条款约定，请您立即停止登录；您点击"同意"按钮后，本协议即构成对双方有约束力的法律文件。   
**一、定义**  
1、本站：在本协议中除非专门指明或声明，均指由中国移动通信集团江苏公司所有以及运营的掌上营业厅，域名为10086.cn；在未经声明或特别指出的情况下，本站和中国移动属于同一主体。   
2、所有权以及相关的权利：在本服务协议中，除非专门指明或声明，均意味着：第一，所有权；第二，知识产权，包括但不限于著作权、专利权、商标权、商业秘密等；第三，除上述权利之外的对物、信息及其载体和表现形式的使用、利用、传播、复制、发行、编辑、修改、处分等权利。   
3、用户：在本服务协议中，除非专门指明或声明，是指接受本服务协议的自然人、法人或其他组织。   
4、个人信息：在本服务协议中，除非专门指明或声明，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别用户身份或者反映用户活动情况的各种信息。   
5、网络服务：指掌上营业厅基于互联网方式向用户提供的业务宣传、业务查询、业务办理、交费充值、商品交易等服务。   
**二、网络服务内容**  
1、本站向用户提供的网络服务包括：   
（1）用户登录、安全退出、找回密码、修改密码、基本资料修改、历史订单查询等服务；   
（2）业务办理、缴费服务（仅向移动用户提供）；   
（3）商品交易服务；   
（4）发布的文字、软件、声音、图片、录像、图表、广告中的全部内容；   
（5）电子邮件的全部内容；   
（6）网站短消息服务；   
（7）本站为用户提供的其他服务。   
2、本站有权根据情况变化调整网络服务的具体内容，本站提供的自助业务办理功能和商品信息随时都有可能发生变动，对此中国移动不作特别通知，也不对网络服务的提供或不提供作出承诺。   
3、本站仅提供网络服务，与网络服务有关的通信设备（如电脑、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置）及通信服务所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及宽带费）由用户自行承担。   
**三、权利声明**  
1、任何本站所发布的信息及/或其载体，及/或其表现形式，及/或服务，除以下情况之外，其所有权及相关的权利均独占性地属于中国移动所有：   
（1）依据中华人民共和国的相关法律规定该信息及/或载体，及/或服务，不享有所有权以及与此相关的权利的；   
（2）依据中国移动和其他主体之间的协议、合同、章程，由中国移动和其他主体共享，或其他主体单独享有或中国移动转让的；   
（3）依据中国移动具有法律效力的正式声明而放弃的。   
2、用户只能在本站和内容提供者授权下才能使用由本站享有权利的内容，且无权擅自复制、修改这些内容，或创造与内容有关的派生产品。任何对本站享有的基于该信息及/或其载体，及/或其表现形式，及/或服务的权利的侵犯，均属于对本站权利的侵犯。   
**四、用户账号管理**  
1、用户在完成登录程序实际使用本站提供服务时，应当是具备完全民事权利能力和完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。若用户不具备前述主体资格，则用户及用户的监护人应当依照法律规定承担因此而导致的一切后果，中国移动有权注销或永久冻结您的账户。   
  
  
4、您在本站的账号、密码和手机短信验证码是您在本站的唯一身份权证。为享受本站提供的网络服务，您须按照对应的服务要求键入正确的用户账号及密码或短信验证码。   
5、您应保管好自己在本站的账号、密码和手机短信验证码，避免使用过于简单的密码。您在服务使用过程中可以根据本站规定更改密码。非经本站事先同意，账号和密码不得出借、转让、继承或者赠与。非因本站原因导致您的账号、密码遗失、遗忘或被他人窃取的，本站不承担责任。如果您发现自己的个人信息泄密，尤其是本站账户及密码发生泄露，请您立即联络本站或中国移动。   
6、用户通过账号+密码和/或短信验证码登录本站办理的一切业务，均视为用户亲自办理的业务，由用户承担因此所导致的相关后果和责任，包括但不限于业务费用的支付。   
7、中国移动将采取相应的措施来保证用户的帐户和交易安全，但中国移动不保证其绝对安全。   
**五、用户权利及其限制**  
1、在遵守本服务协议的前提下，用户有权享有本站提供的网络服务，**并将收到本站最新的优惠产品和服务的相关信息。如您不愿意接受本站的信息，您有权要求本站停止向您发送产品和服务信息。**   
2、用户承诺对网络服务的使用应符合国家法律法规的规定，且行为符合下列要求：   
（1）从中国境内向境外传输技术性资料时必须符合中国有关法律的规定；   
（2）不传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；   
（3）不传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽的、不文明的等信息资料；   
（4）不得传输或发表违背公序良俗和涉及国家安全的信息资料或言论；   
（5） 不干扰本站的正常运转，不得侵入本站及国家计算机信息系统；   
（6）不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或隐私权、名誉权等合法权益的内容；   
（7）遵守所有使用网络服务的网络协议、规定、程序和惯例；   
（8）使用网络服务不作非法用途；   
若用户未遵守以上规定的，须对自己在网上的言论和行为承担法律责任，且中国移动有权作出独立判断并采取暂停或关闭用户帐号服务等措施。   
3、本站对用户发布及／或通过本站传送的任何内容不承担责任，用户需对自己在网上的行为承担一切法律责任。用户如在本站发布涉嫌违法或涉嫌侵犯他人合法权利或违反本协议的信息，本站有权不经通知用户即予以删除。用户如有散布和传播反动、色情或其他违反国家法律信息的活动，本站的系统记录有可能作为用户违反法律的证据。   
4、用户违反本协议使用网络服务导致本站或第三人损失的，因此产生的损害赔偿费用、律师费用及其他相关费用，均由该用户承担。   
**六、 商品购买**  
1、在您下订单购买商品时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与用户本人不一致的，收货人/用户的行为和意思表示视为用户/收货人的行为和意思表示，用户/收货人应对收货人/用户的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。   
2、除法律另有强制性规定外，双方约定如下：本站中销售方展示的商品和价格等信息仅仅是要约邀请，您下单时须填写您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址（合同履行地点）、合同履行方式等内容；系统生成的订单信息是计算机信息系统根据您填写的内容自动生成的数据，仅是您向销售方发出的合同要约；销售方收到您的订单信息后，只有在销售方将您在订单中订购的商品从仓库实际直接向您发出时（以订单状态已发货为标志），方视为您与销售方之间就实际直接向您发出的商品建立了合同关系；如果您在一份订单里订购了多种商品并且销售方只给您发出了部分商品时，您与销售方之间仅就实际直接向您发出的商品建立了合同关系；只有在销售方实际直接向您发出了订单中订购的其他商品时，您和销售方之间就订单中该其他已实际直接向您发出的商品才成立合同关系。您可以随时登录您在本站的账户，查询您的订单状态。   
由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响，本站无法保证您提交的订单信息中希望购买的商品都会有货；如您拟购买的商品， 发生缺货，您有权取消订单。此等情况，并不视为中国移动违约，中国移动没有义务向您作出任何赔偿。   
3、本站将会把商品送到您所指定的送货地址。所有在本站上列出的送货时间为参考时间，参考时间的计算是根据库存状况、正常的处理过程和送货时间、送货地点的基础上估计得出的。请清楚准确地填写您的真实姓名、送货地址及联系方式。因如下情况造成订单延迟或无法配送等，本站将无法承担迟延配送的责任：   
（1）用户提供错误信息和不详细的地址；   
（2）货物送达无人签收，由此造成的重复配送所产生的费用及相关的后果。   
（3）不可抗力，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。   
（4）法定及特殊节假日期间，物流商无法正常配送的。   
**七、用户个人信息保护**  
1、 用户应保证自己在登录时用户身份的真实性和正确性及完整性，如果相关信息发生变化，用户应及时更改。本站不能也不会对个人信息的不真实、不准确，或个人信息未及时更新而引起的任何损失或损害承担责任。  
2、用户未能按照本站的要求和内容提供本站要求的必要信息的，本站有权中止本站所提供的服务，由此所导致的任何已经或可能发生的损失，本站概不负责，并保留对该用户进行追索的权利。本站有权对用户的信息及相关操作进行查阅， **3、中国移动非常重视用户个人信息的保护，在您使用中国移动提供的网络服务时，您同意中国移动按照在本站公布的个人信息保护政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。中国移动希望通过《个人信息保护政策》向您清楚地介绍中国移动对您个人信息的处理方式，因此建议您完整地阅读《个人信息保护政策》，以帮助您更好地保护您的个人信息。**  
**八、免责声明**  
**1、本站不就通信系统或互联网的中断或无法运作、技术故障、计算机错误或病毒、信息损坏或丢失或其它在本站合理控制范围之外的原因而产生的其他任何性质的破坏而向用户或任何第三方承担赔偿责任。**  
**2、本站需要定期或不定期地对相关的信息网络系统、设备进行检修、维护或升级，如因此类情况而造成网络服务在合理时间内的中断，本站无需为此承担任何责任，但本站将尽可能事先进行通知。**  
3、中国移动不保证用户在使用本站时在操作上不会中断或没有错误，不保证会纠正本站所有缺陷，不保证本站能满足用户的所有要求，亦不保证用户能通过本站订购所有中国移动的业务和产品，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作担保。   
4、用户通过本站进行交易、获取有偿服务而发生的所有税费及有关费用，均由用户负责支付，因此产生的风险也由用户个人承担。中国移动提醒用户应该通过自己的谨慎判断确定陈列商品及相关信息的真实性、合法性和有效性。   
5、双方承认本条款反映了双方就协商谈判达成的一致意见。双方均完全了解本条款的后果并进一步承认本条款的合理性。   
**九、网络服务的停止**  
1、在以下情形下，本站有权单方并在不做出任何通知的情况下立即停止对用户提供网络服务:   
（1）若该用户是通过手机号码及服务密码/或短信验证码登陆的，当该用户所对应的手机号码停机或销号后；   
（2）用户违反本协议规定使用网络服务；   
  
  
（5） 若用户利用本站提供的邮件服务发送了垃圾邮件或其他有害信息，则本站有权停止为该用户提供邮件服务。   
2、用户对本协议后续的修改有异议，或对本站的服务不满，可以行使如下权利：   
（1）停止使用本站的网络服务；   
（2）通告本站停止对该用户的服务；   
3、用户服务停止后，本站没有义务向该用户或第三方传送任何未处理的信息或未完成的服务，亦无需对该用户或第三方负责。但本协议的终止并不意味着终止前所发生的未完成用户指令的撤销，也不能消除因终止前的交易所带来的法律后果。   
**十、第三方链接**  
1、从本站链接至中国移动以外的网站：某些情况下，本站会提供跳转至国际互联网上的其它页面或网站的链接。此链接将会引您至第三方发行或经营的网站，而该第三方并非中国移动的合作机构或与中国移动有任何联系。中国移动将该链接列入网站内，仅为协助用户浏览和参考之用。中国移动致力于挑选声誉良好的网站和资料来源，以方便用户。然而，除非中国移动已经明确声明与该第三方有合作关系，提供链接至此第三方网站或网页，并不视为中国移动同意、推荐、认可、保证或推介任何第三方或在第三方网站上所提供的任何服务、产品，亦不可视为中国移动与该第三方及其网站有任何形式的合作。   
2、从本站链接至中国移动其它网站：本站亦包含链接至中国移动其它网站，以方便您的使用。该网站所提供的产品和服务只提供给身处或居所属于该司法管辖地区的人士使用。中国移动其他网站各自制定使用条款，条款可能互有差异，您应先仔细查阅适用的使用条款，然后才使用相关的网站。   
3、从其他网站链接至本站：若您想在第三方的网站以任何形式建立链接至本站，必须先取得中国移动的书面同意,中国移动有权决定是否核准建立此链接。凡从第三方网站建立任何链接至本站，中国移动不负责该链接的建立与设置。依此建立的链接，并不构成中国移动与该第三方网站有任何形式的合作，亦不构成中国移动对该第三方网站的认同。如因该链接而产生或导致的任何需由您或第三方承担或蒙受的损失或损害，中国移动不承担任何责任。对于经由中国移动核准以纯文字格式或任何形式建立的链接，中国移动保留随时撤销核准的权利，并有权要求清除任何指向本站的链接。   
**十一、通告**  
所有发给用户的通告都可通过页面的公告或电子邮件或常规的信件传送。服务条款的修改、服务变更、或其它重要事件的通告都会以此形式进行。   
**十二、服务条款修改**  
本站有权根据法律法规变化和本站运营需要，对本协议条款不时地进行修改。本协议一旦发生变动，本站将通告用户，修改后的协议一经通告即生效。用户如果不同意所改动的内容，应主动停止使用本站提供的网络服务。如果用户继续享用本站网络服务，则视为接受服务条款的变动。   
**十三、法律**  
1、本协议条款适用中华人民共和国的法律法规。如协议条款与中华人民共和国法律相抵触，则依照法律的规定重新解释该服务条款，但不影响其它条款的法律效力和影响。   
2、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律并受中华人民共和国法院管辖。   
3、用户与本站一致同意：   
（1）双方应持平等、友好、争取合理解决问题的态度；   
**（2）发生纠纷时首先以协商方式解决，如协商未果，任何一方应向中国移动通信有限公司所在地人民法院提起诉讼。**  
**十四、其他**  
1、中国移动未行使本协议的任何权利或规定，并不构成对前述权利之放弃。   
2、如本协议中的任何条款完全或部分无效，本协议的其余条款仍有效并且有约束力。   
3、本协议内容包括协议正文及本站上发布的声明和规则，包括但不限于购物指南、服务说明、个人信息保护政策等。所有声明、政策和规则等与协议正文具有同等法律效力，共同构成完整的本站服务协议。